



دستورالعمل اجرایی قطعات و ایرادات ایمنی خودرو

SD-100-06	شماره مدرک :		
1403/04/20	تاریخ تنظیم اولیه:		
-	تاریخ آخرین تجدید نظر :		
9	تعداد کل صفحات	شماره ویرایش	صفر

هدف

مطابق قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و آخرین دستور العمل بازرنگری عملیتهای خودرویی سنگین (شرکت شیران دیزل) موظف به رعایت موارد درج شده در این دستور العمل می باشند

دامنه کاربرد:

کلیه عملیتهای مجاز و نمایندگان شرکت شیران دیزل

تعاریف:

قطعه ایمنی :

- قطعه ای است که معیوب بودن آن می تواند حداقل منجر به وقوع یکی از حالات ذیل گردد.
- بوجود آمدن خطر برای سرنشینان خودرو
- کاهش تسلط و کنترل بر روی خودرو
- حریق خودرو
- بوجود آمدن خطر در اطراف خودرو (نظیر خودروهای همجوار و عابرین پیاده)

مسئولیتها و اختیارات:

- ۱-۴ مطابق قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان در صورت وجود عیوب ایمنی در خودرو باید در عملیتهای مجاز خودروی مذکور پذیرش گردد و در برگه پذیرش نسبت به سایر ایرادات مربوطه متمایز با مهر ایمنی کاملا مشخص گردد
- ۲-۴ نمونه مهر استاندارد عیوب ایمنی برای خودروهای شرکت شیران دیزل

دارای عیب ایمنی

- ۳-۴ در صورت درخواست مشتری مبنی بر ترخیص خودرو به خواست ایشان با توجه به توضیحات ارائه شده با ایشان در خصوص خطرات ناشی از عیوب ایمنی از مشتری تعهد نامه رسمی در سربرگ عاملیت با امضا مشتری و اثر انگشت تهیه گردد و همینطور نماینده عاملیت نیز باید در زیر برگه را ممهور نماید

روش اجرا:

- ۱-۵ در صورت بروز عیب در هر یک از قطعات ایمنی و مشاهده ایرادات طبق جدول ایرادات ایمنی خودرو ، خودرو می بایست سریعا در عاملیت مجاز پذیرش گردد :

۵-۲- لیست قطعات ایمنی:

ردیف	نام قطعه	طبقه بندی	نام قطعه	طبقه بندی
1	ECU	A	ریل سوخت	C
2	اتصال لاستیکی گلوبی باک	C	ریتاردر(سنگین)	A
3	اتصالات پمپ باد	A	رینگ چرخ	A
4	اجزاء پنوماتیک ترمز (سنگین)	A	سیلندر ترمز	A
5	پیچ های چرخ	A	سنسورهای فشار ترمز (سنگین)	A
6	سوپیچ پدال ترمز	A	سیبک	A
7	آئینه ها	B	سیستم ترمز ABS	A
8	باتری	C	شلنگ ها و اتصالات سوخت و ترمز	A
9	بست های لوله های سوخت و روغن	A	شیر هیدرولیک فرمان	A
10	بلبرینگ چرخ	C	غریبک فرمان	C
11	بوستر ترمز	A	فیوزها	C
12	بوق ها	B	قطع کن برقی سوخت	C
13	پدال گاز	B	بسته بودن درب کاپوت جلو	B
14	پدال ترمز	A	کلید تبدیل سوخت	C
15	ترمز دستی	B	لاستیک چرخ	A
16	پمپ انژکتور (سنگین)	B	چراغ کامل	C
17	پمپ و درجه شناور گازوییل	C	لنت ترمز	A
18	پوسته فرمان	C	مجموعه باک	C
19	تویی سیبک فرمان	A	مجموعه پلوس چرخ	A
20	تویی چرخ	A	مجموعه ترمز	A
21	بازدید فیلتر گازوییل	C	مجموعه ترمز تریلی	A
22	کروز کنترل	A	مخزن باد	A
23	چرخ کامل	A	کمر بند ایمنی	A
24	خفه کن موتور (سنگین)	A	سیتم کیسه هوا	A
25	دسته سیم های سیستم ایمنی و ECU	A	مجموعه بخاری	A
26	دسته راهنمای شیشه شوی	B	مجموعه برف پاک کن	A
27	دیسک ترمز	A	مجموعه دسته راهنما	A
28	بازدید پمپ انژکتور	C		

۳-۵- لیست عیوب ایمنی

سیستم فرمان و تعلیق

۱	پوسیدگی یا ترک لاستیک چرخها یا غیراستاندارد بودن لاستیک
۲	ترک رینگ یا غیراستاندارد بودن آن
۳	تاب داشتن رینگ چرخ جلو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۴	صدای غیر عادی و شدید از چرخها که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۵	صدای غیرعادی و شدید از سیستم تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۶	عدم مونتاژ یا مونتاژ نادرست قطعات عملکردی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۷	عدم عملکرد سیستم تنظیم ارتفاع خودرو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۸	در ارزیابی عملکرد و پایداری در حرکت مستقیم: سیستم فرمان عمل نکند یا خلاصی فرمان بیش از ۴۵ درجه باشد. خلاصی فرمان بین ۳۱ تا ۴۵ درجه با معیار سازنده تفاوت دارد. عدم برگشت پذیری فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کرده و کمک راننده برای برگشت فرمان لازم است.
۹	لرزش غربالک فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۰	لرزش شدید اتاق در حین حرکت به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۱	میزان کشیدن و انحراف خودرو به یک سمت در حرکت مستقیم در مسافت ۵۱ متر بیش از ۲ متر به سمت چپ و بیش از ۳ متر به سمت راست باشد.
۱۲	وجود نشستی شدید روغن از سیستم هیدرولیک فرمان در مجاورت سیستم اگزوز
۱۳	وجود نشستی روغن از سیستم هیدرولیک به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
۱۴	شیلنگها یا لوله های نصب شده دچار پیچش یا خم شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۵	تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید.
۱۶	هرگونه ایراد عملکردی در سیستمهای (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) فرمان و تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۷	عدم وجود نشستی روغن در سیستم هیدرولیک
۱۸	شل بودن پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، و اهرم بندی فرمان یا گاردان
۱۹	شل بودن پیچ یا مهره های قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد.
۲۰	شل بودن پیچ یا مهره هایی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نمایند.
۲۱	بریدن یا عدم نصب پیچ یا مهره های چرخها (یک عدد یا بیشتر)
۲۲	قفل نشدن یا پر نکردن پیچ یا مهره های چرخها، کربی فنرها و اهرم بندی فرمان و پیچ یا مهره های گاردان (بیرون نبودن حداقل یک رزو پیچ از مهره به معنی پر نکردن می باشد)
۲۳	گشتاور پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، چرخها، اهرم بندی فرمان یا گاردان نسبت به حد مجاز آن بیش از درصد تفاوت داشته باشد.

موتور و سیستم انتقال قدرت

۱	عدم روشن شدن موتور پس از ۵ بار استارت زدن
۲	عدم رسیدن دور موتور به حداکثر مقدار مجاز یا عدم شتابگیری خودرو به نحوی که نیاز به توقف خودرو باشد.

۳	صدای غیرعادی شدید از موتور که راننده ناچار از خاموش کردن خودرو باشد.
۴	موتور بیش از حد گرم کرده و جوش می آورد.
۵	کاهش ناگهانی شتاب موتور هنگام افزایش سرعت و دور موتور
۶	شیلنگها یا لوله های نصب شده دچار پیچش یا خم شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۷	تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگها با قطعات جانبی به نحوی است که جنبه ایمنی داشته یا نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید.
۸	وجود ایراد مهم و اساسی در اتصال شیلنگها و کابلها و...، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۹	عدم نصب، یا نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات موتور یا سیستم انتقال قدرت، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۱۰	شل یا باز بودن، بیش از حد سفت بودن، اتصال نداشتن پیچ یا مهره ها و بستها، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید یا در قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد.
۱۱	مایعات مختلف مرتبط موجود نبوده و در امر رانندگی ایجاد اختلال می نماید.
۱۲	راننده قادر به کنترل سطح مایع مورد نظر نمی باشد.
۱۳	وجود هرگونه نشستی سوخت
۱۴	وجود نشستی شدید روغن (شره یا ریزش)
۱۵	وجود نشستی آب از سیستم خنک کننده یا بخاری به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
۱۶	وجود آسیب یا صدمه دیدگی در قطعات، لوله ها، پیچ یا مهره ها، یا اتصالات، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۱۷	عمل نکردن گیربکس یا سیستم تعویض دنده
۱۸	خودرو با گیربکس اتوماتیک در دنده عقب یا جلو روشن می شود.
۱۹	عدم تعویض دنده مناسب
۲۰	تعویض دنده در گیربکس اتوماتیک غیرعادی به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال کند (تکان سخت، زمان نامناسب تعویض دنده، بکسوات و)...
۲۱	کمک گیربکس عمل نمی کند.
۲۲	پلوس قفل کن عمل نمی کند.
۲۳	عملکرد دسته دنده در گیربکس اتوماتیک در حالتهای مختلف با نشان دهنده روی کنسول منطبق نیست.
۲۴	روغن ریزی از گیربکس، کمک گیربکس یا دیفرانسیل به صورت شدید (چکه زیاد یا شره)
۲۵	نشستی باد از سیستم کلاچ
۲۶	گاز نخوردن خودرو به طوری که جنبه ایراد ایمنی پیدا کند.
۲۷	گیرداشتن شدید پدال گاز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۲۸	صدای غیرعادی شدید از سیستم تعویض دنده که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۲۹	وجود قطعات باقیمانده در محفظه موتور که ممکن است ایمنی را به خطر انداخته موجب توقف خودرو گردد.
۳۰	خروج یا پاشش گازوئیل به بیرون در هنگام بازکردن در باک
۳۱	هرگونه ایراد عملکردی در سیستمهای (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) موتور و سیستم انتقال قدرت که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.

۳۲	عدم عملکرد یا عملکرد مناسب تجهیزات سیستم سوخت رسانی (مانند نشستی درب باک، نشانگر میزان گازوییل، گیج گازوییل، اتصالات لوله های گازوییل و ...) به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند یا باعث توقف خودرو شود.
۳۳	انتشار بوی گازوییل به صورت مستمر
۳۴	عدم نصب، نصب با مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم سوخت، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۳۵	آسیب و صدمه دیدگی قطعات و تجهیزات سیستم سوخت، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۳۶	تماس و درگیری لوله های گازوییل به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.

ترمز

۱	ترمز عمل نمی کند.
۲	وجود نشستی باد یا وجود اثر نشستی باد
۳	دیرعمل کردن سیستم ترمز (مانند سنگ کردن یا چوب کردن)
۴	دل زدن شدید پدال ترمز به طوریکه لرزش ناشی از آن به پدالها، فرمان یا اتاق منتقل شده و در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۵	درگیری و تماس لوله ها و شیلنگهای ترمز با لبه های تیز یا قطعات متحرک که باعث خراشیدگی و صدمه دیدگی گردد به نحوی که در عملکرد آنها تاثیر بگذارد یا به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۶	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم ترمز به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۷	آسیب و صدمه دیدگی قطعات، لوله ها و شیلنگها، پیچ و مهره ها، اتصالات سیستم ترمز، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.
۸	گیج فشار باد ترمز زیر خط مینیمم بوده یا موجب روشن شدن چراغ هشدار میگردد.
۹	عدم عملکرد سیستم ترمز ضد قفل
۱۰	هرگونه ایراد عملکردی در سیستمهای (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) ترمز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
۱۱	ترمز دستی یا ترمز پارک عمل نمی کند.

تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی و کنترل هوشمند

۱	روشن نشدن هردو چراغ نور پایین و نور بالا، هر دو چراغ موقعیت عقب، کلیه چراغهای راهنمای یک سمت خودرو کلیه چراغهای دنده عقب
۲	کارکرد معکوس چراغهای راهنما (عدم تطابق با دسته راهنما)
۳	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب خبردهنده شارژ باتری، سطح روغن موتور، فشار و دمای روغن موتور، دمای خنک کننده لنت ترمز، فشار روغن هیدرولیک، سیستم قفل چرخ، سیستم عیب یابی موتور، سطح روغن موتور
۴	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب نشانگر فشار روغن موتور و دمای مایع خنک کننده سطح سوخت
۵	دینام، سوئیچ، استارت یا برف پاک کن جلو، برق سیستم سوخت رسانی، سیستم ECU عمل نمی کند.
۶	شیشه بالابر برقی سانروف باز شده بسته نمی شود.
۷	سنسور برگردان شیشه بالابر برقی یا سانروف عمل نمی کند.

۸	عدم عملکرد سیستم دزدگیر
۹	قفل مرکزی خودبه خود درهای بسته را باز می کند(سوئیچ بیرون از خودرو باشد)
۱۰	عدم عملکرد سوئیچ یا استارت خودرو
۱۱	بیرون پریدن فنک از غلاف پس از گرم شدن و یا داغ شدن فنک گیرکردن در غلاف
۱۲	فن رادیاتور عمل نمی کند.
۱۳	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم برق به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید.

اتصالات داخلی

۱	جانبودن شیشه های جلو یا کناری به نحوی که امکان بیرون افتادن شیشه در حین حرکت وجود دارد.
۲	تغییر شکل، موج داشتن، حباب داشتن، شیشه جلو که در دید واضح راننده تاثیر بگذارد.
۳	عدم چسبندگی حداقل یک ضلع کامل از چسب شیشه های کناری یا جلو
۴	ترک یا شکستگی شیشه جلو یا کناری
۵	آزاد نشدن کمر بند ایمنی از داخل غلاف و یا قفل نشدن آن حین عملکرد
۶	عمل نکردن هر یک از قفل درهای جانبی
۷	عمل نکردن قفل در موتور
۸	شل بودن اتصالات پیچ یا مهره های صندلی
۹	عمل نکردن یا رها شدن ناگهانی هر یک از تنظیمات صندلی راننده(مانند خوابیدن پشتی صندلی یا عدم کنترل موقعیت ثابت نشیمنگاه صندلی)
۱۰	رها شدن ناگهانی نشیمنگاه صندلی جلو راست

اتصالات خارجی

۱	شکستن یا ترک یا کم خوردگی و کسری جوش که بر ایمنی سرنشینان موثر است.
---	---

عمومی

۱	صدای غیرعادی شدید در جاده که باعث نگرانی راننده شده و موجب توقف خودرو گردد.
۲	عدم تطابق، عدم نصب یا عدم تعبیه سیستمها و قطعات اجباری بر اساس استانداردهای ملی اجباری

پیوست ها :

۱-۶- پیوست شماره ۱ : دستور العمل و نظامات آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو شماره

۵۱۶۸۱/۷۴۱۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۱/۲۸ هیأت محترم وزیران